UNIFONIC

فهم آلية القنوات والمكالمات لكل ثانية

Voice

يوضح هذا الدليل الحدود المرتبطة برقم المكالمات الواردة والصادرة المتزامنة التي يمكن إرسالها واستلامها.

SIP الصادرة وطلب بروتوكول تطبيقات واجهة المستخدم للمكالمات (API Request Calls)

إن كل حساب مستخدم يمكنه إرسال مكالمة صادرة واحدة لكل ثانية (**CPS**) تلقائيا، لذلك فإن كل عملية طلب إرسال مكالمة أكثر من الحد الأعلى من خلال طلبات برتوكول تطبيقات واجهة المستخدم للمكالمات (**API Request Calls**) سيتم وضعها في قائمة الانتظار وتنفيذها عند توفر القدرة الاستيعابية لذلك.
إذا كنت تود بإنتاجية إرسال مكالمات صادرة إضافية، يرجى التحقق من ذلك مع مدير الحساب.
لا يوجد حد لمعدل الأوامر أثناء المكالمات كإعادة توجيه المكالمات أو المؤتمرات، ومع ذلك، قد تكون هنالك قيود في وجهة هذه المكالمات.

المكالمات الواردة

لا يوجد حد لمعدل المكالمات الواردة التي يمكن أن يستلمها أي مشروع. حيث أن كل مكالمة واردة تستلمها من خلال رقم الهاتف من يونيفونك تتوافق مع طلب **HTTP** الذي نقدمه لـ **Webhook** أو طلب الرابط **URL Request** الخاص بك. فإننا ننصح المستخدمين للتأكد بأن الخادم الخاص بهم قادر على التعامل مع الضغط الزائد في حاول توقع عدد كبير من حركة المكالمات الواردة المتزامنة.

القنوات

إن كل حساب مستخدم يحتوي على مجموعة حدود للقنوات المتزامنة، حيث أن كل قناة يؤخذ بها مع كل مكالمة نشطة. في حال خاصية إخفاء الرقم (**Number Masking**) يمكن استخدام قناتين، واحدة لجزء المكالمات الواردة، والآخر لجزء المكالمات الصادرة. ولكن بشكل عام للحصول على مكالمات متزامنة أكثر يجب إنشاء قنوات أكثر.
بناء على ذلك، يجب توضيح نقطة مهمة يجب فهمها ألا وهي، يمكنك إرسال مكالمة واحدة لكل ثانية (**CPS**) ولكن ليش من الشرط في حال انشأت أكثر من قناة أنه يمكنك إرسال مكالمات كثيرة متزامنة، وهذا ينطبق حصرا على طول أو مدة المكالمة إذا لم يتوقع أن تكون طويلة جدا.
على سبيل المثال، افترض بأن مكالمتك تستغرق كحد أقصى 50 ثانية، فهذا يعني مكالمة واحدة في خمسين ثانية بينما يمكنك إرسال خمسين مكالمة تبعا لخاصية المكالمة لكل ثانية (**CPS**). فنتيجة لذلك، فإن 50 قناة يتم استخدامها في ذات الوقت، ومع ذلك إنشاء أكثر من 50 قناة قد يؤدي لانخفاض العوائد الهامشية، حيث سيستخدم أول 50 قناة في المحادثة.